

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN KOOKJES B.V.

Artikel 1 - Begrippen

- a) Algemene Leveringsvoorwaarden: Deze Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op en deel uitmaken van de Overeenkomst/opdracht aan Kookjes B.V. (hierna: AV);
- b) Dienst: De aan de Opdrachtgever door Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst te leveren producten of dienst(en) op het gebied van kooklessen, kookworkshops, het leveren van maaltijden en/of het verzorgen van (event)catering;
- c) Levering: De feitelijke (af)levering van Diensten op het gebied van kooklessen, kookworkshops, het leveren van maaltijden en/of de verzorging van (event)catering;
- d) Opdrachtnemer: Kookjes B.V. (hierna: Kookjes), die haar onderneming inzet voor het verlenen van diensten op het gebied van kooklessen, kookworkshops, het leveren van maaltijden en/of het verzorgen van (event)catering;
- e) Opdrachtgever: De (rechts)persoon die met Kookjes een overeenkomst heeft afgesloten;
- f) Overeenkomst: De overeenkomst (van opdracht) tussen Kookjes en Opdrachtgever waarop de AV van toepassing zijn verklaard;
- g) Partij: Opdrachtgever of Kookjes afzonderlijk, dan wel gezamenlijk 'Partijen'.

Artikel 2 – Toepassing

- 2.1 Deze AV gelden voor alle offerte(aanvragen), opdrachten en overeenkomsten tussen Kookjes en Opdrachtgever.
- 2.2 Een afwijking van deze AV geldt alleen als partijen deze uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen.
- 2.3 In geval van strijdigheid tussen een bepaling in de overeenkomst en de AV, gaat de overeenkomst voor.
- 2.4 Als een bepaling van de AV ongeldig is, blijven de overige bepalingen gewoon geldig. Kookjes en Opdrachtgever zullen in dat geval overleggen over vervangende of aanvullende voorwaarden die zo veel mogelijk het doel van de ongeldige bepaling respecteren.

Artikel 3 - Totstandkoming Overeenkomsten

- 3.1 Een overeenkomst komt tussen Opdrachtgever en Kookjes pas tot stand op het moment dat de Opdrachtgever een aanbod van Kookjes schriftelijk en ondubbelzinnig accepteert.
- 3.2 Kennelijke druk-, schrijf- en/of telfouten of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of Overeenkomsten binden Kookjes niet.
- 3.3 Als sprake is van een onduidelijkheid zoals in 3.2. bedoeld, zullen Opdrachtgever en Kookjes met elkaar daaromtrent zo snel als mogelijk in overleg treden.

Artikel 4 – Levering, transport, uitvoering en klachten

- 4.1 De Dienst wordt geleverd op de afgesproken leveringsdatum of binnen de afgesproken leveringstermijn en de locatie die door Opdrachtgever is opgegeven.
- 4.2 Kookjes bepaalt de wijze van Levering van de Dienst.
- 4.3 Kookjes is niet verantwoordelijk voor de wijze van opslaan van voedselwaren en/of drinkwaren door Opdrachtgever.
- 4.4 Het is Kookjes toegestaan om voedselwaren en/of drinkwaren in gedeelten te leveren.
- 4.5 De door Kookjes te leveren Dienst is gebaseerd op de door Opdrachtgever aangegeven omstandigheden, bijvoorbeeld de aard van het evenement en aantal aanwezige (personen). Als de opgave van Opdrachtgever niet overeenkomt met de daadwerkelijke omstandigheden ten tijde van Levering, is Kookjes niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen daarvan.
- 4.6 Kookjes is toegestaan zonder bericht en zonder toestemming van Opdrachtgever (delen van) de Levering van een Dienst te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, als dit naar het oordeel van Kookjes een goede en efficiënte uitvoering van de Overeenkomst bevordert.

- 4.7 Als Kookjes voedsel- en/of drinkwaren aflevert bij Opdrachtgever, heeft Opdrachtgever twee uur garantie op de kwaliteit daarvan vanaf het tijdstip van Levering.
- 4.8 Opdrachtgever zorgt ervoor dat Kookjes volgens de wettelijke regels op het gebied van hygiëne, arbo en milieu kan werken en Kookjes zal vervolgens volgens die regels werken.
- 4.9 Opdrachtgever moet klachten over de kwaliteit van voedsel- en/of drinkwaren binnen twee uur na Levering aan Kookjes melden, zodat Kookjes in staat is dit te controleren en waar mogelijk en nodig te verhelpen. Bij Levering buiten de reguliere werktijden (maandag tot en met vrijdag van 07:00 tot 15:00) dient de melding de eerstvolgende dag te zijn gedaan.

Artikel 5 - Prijzen

- 5.1 De afgesproken prijzen voor de Dienst zijn inclusief kosten van vervoer en exclusief BTW, tenzij er een BTW vrijstelling geldt.
- 5.2 Als een of meer kostprijsfactoren na de totstandkoming van de Overeenkomst een verhoging ondergaan, mag Kookjes deze verhogingen aan Opdrachtgever doorberekenen.

Artikel 6 - Betaling

- 6.1 Kookjes factureert Opdrachtgever voor de geleverde Dienst tegen de door Partijen afgesproken prijzen. Kookjes stuurt de factuur naar het door de Opdrachtgever opgegeven mailadres met vermelding van de door Opdrachtgever verlangde gegevens.
- 6.2 Opdrachtgever betaalt de prijzen voor de geleverde Dienst binnen 14 werkdagen na ontvangst van de factuur.

Artikel 7 – Ontbinding, Opzegging en Annuleren

- 7.1 Iedere Partij mag de Overeenkomst ontbinden als de andere Partij in verzuim is.
- 7.2 Kookjes is bevoegd de Overeenkomst direct te ontbinden als er sprake is van overmacht en deze overmacht langer duurt dan 1 maand. In alle andere gevallen geldt voor Kookjes een opzegtermijn van 2 maanden.
- 7.3 Opzegging door Opdrachtgever van een Overeenkomst kan alleen schriftelijk gebeuren. Voor Opdrachtgever geldt een opzegtermijn van 3 maanden.
- 7.4 Opdrachtgever mag de Overeenkomst uiterlijk tot 1 maand voorafgaand aan de eerste Levering van de Dienst(en) kosteloos annuleren. Bij annulering is de Opdrachtgever de volgende bedragen verschuldigd:
 - (a) <1 maand voorafgaand aan eerste Levering: 50%;
 - (b) ≤2 weken voorafgaand aan eerste Levering: 100%.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

- 8.1 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de andere Partij is aansprakelijk voor de schade die de andere Partij daardoor lijdt en/of heeft geleden. De aansprakelijkheid van Kookjes (incl. werknemers) is beperkt tot € 2.500.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is en in alle gevallen tot het bedrag dat vanwege de door Kookjes gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico. Samenhangende gebeurtenissen worden hierbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 8.2 De beperking van de aansprakelijkheid geldt niet:
 - a) in geval van schade bij derden ten gevolge van dood of zwaar letsel;
 - b) als sprake is van opzet of grove schuld;

Artikel 9 - Geschillen en toepasselijk recht

- 9.1 Elk geschil tussen de partijen met betrekking tot de Overeenkomst wordt uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.
- 9.2 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De bepalingen van het “Weens Koopverdrag” zijn niet van toepassing.